
15장

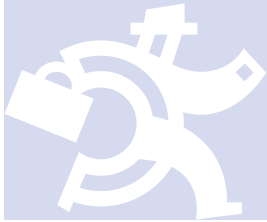
상황별 사례

1절 일상생활 돌봄

2절 정신행동증상 돌봄

3절 치매가족 지원 활동

15



상황별 사례

학습목표

- 치매 대상자 사례를 중심으로 장기요양현장에서 일어나는 상황들을 파악하고 대응 방법을 탐색할 수 있다.
- 원칙에 따라 필요한 서비스를 제공하고, 그 수준과 적절성을 점검할 수 있다.



1절 일상생활 돌봄

1. 실기항목 및 과제, 작성 예시

【실기항목】

1. 주어진 예시사례를 이용하여 해당 치매 대상자의 일상생활 돌봄 방법에 대해 사례토의보고서를 작성하는 과정을 함께 진행한다.
2. 주어진 치매 대상자 사례에 대해 이해한다.
3. 주어진 치매 대상자의 사례에 맞는 일상생활 돌봄 방법에 대해 2인 1조로 다음의 활동을 수행한다.
 - 1) 주어진 체크리스트를 이용하여 사례 치매 대상자의 일상생활 수행정도를 파악한다.
 - 2) 사례 치매 대상자의 일상생활 수행정도에 따른 적합한 돌봄 방법에 대해 토의한다.

→ 어떤 부분을 보조하고 어떤 부분은 치매 대상자 스스로 하도록 유도할 것인지에 대해 생각해 본다.
 - 3) 사례 치매 대상자의 경우와 자신이 경험한 사례를 비교하여 일상생활 돌봄 방법 및 개선점에 대해 논의해 본다.
4. 논의한 내용을 발표한다.

【과제】

1. 치매 대상자 일상생활 돌봄에 대한 사례토의 보고서 (예시사례 1개, 실습사례 3개)

[작성예시]

사례 : 수저를 사용하여 음식 먹기와 컵으로 물 마시기

- 사례토의 보고서 -

1. 주어진 예시사례를 이용하여 해당 치매 대상자의 일상생활 활동의 특성과 요구에 대해 사례토의 보고서를 작성하는 과정을 함께 진행한다.
2. 주어진 예시사례 속 치매 대상자에게 적절한 돌봄 목표와 방법에 대해 함께 논의하여 작성하는 법을 익히도록 한다.

예시사례
치매 대상자인 80세 여성은 식사를 할 때 한 가지 반찬만 주로 먹으며 수저를 사용하지 않고 손으로 음식을 집어 먹으려고 한다. 영양보호사가 수저로 먹으라고 하면 알았다고 한 후 몇 번 서툴게 수저로 먹지만 금방 다시 손으로 음식을 집는다. 식사 후 물을 컵에 따라주면 손으로 잡아 입에 대긴 하지만 제대로 마시지 못하고 대부분 흘린다. 영양보호사의 도움을 받아 물을 다 마시고 나면 컵을 테이블에 놓지 못하고 바닥에 떨어뜨린다.

위의 사례를 읽고 치매 대상자 스스로 할 수 있는 행동과 도움이 필요한 행동을 구분해 본다.

	1) 스스로 수행할 수 있다.	2) 말이나 몸짓으로 설명해야 수행한다.	3) 누군가의 보조가 있어야 수행한다.
손가락으로 음식을 떠서 입안에 넣는다.		○ 영양보호사의 설명이 있으면 서툴지만 수저로 음식 먹기를 시도한다.	
젓가락으로 음식을 집어 입안에 넣는다.		○ 영양보호사의 설명이 있으면 서툴지만 수저로 음식 먹기를 시도한다.	

	1) 스스로 수행할 수 있다.	2) 말이나 몸짓으로 설명해야 수행한다.	3) 누군가의 보조가 있어야 수행한다.
손으로 컵을 쥐고 입까지 들어 올린다.			○ 보조자의 말이나 몸짓이 아닌 요양보호사가 물을 따라 주어야 물 컵을 들어 올릴 수 있다.
물이 입안으로 잘 들어가도록 컵을 기울인다.			○ 요양보호사의 도움으로 물을 마시지만 대부분 흘리고 먹는다.
컵을 탁자 위에 놓는다.			○ 스스로 컵을 테이블 위에 놓지 못하고 떨어뜨린다.

주어진 사례를 통해 치매 대상자에게 도움이 필요한 정도와 이에 대한 돌봄 방법, 그리고 본인의 돌봄 경험에 대해 토의를 진행한 후 다음 예시와 같이 사례보고서를 작성한다.

돌봄이 필요한 정도	1) 치매 대상자가 도움 없이 스스로 수행할 수 있는 것은 무엇인가? 치매 대상자는 수저를 이용하여 음식을 먹는 것은 서툴지만 스스로 음식을 입으로 가져가서 씹고 삼키는 것을 할 수 있다. 2) 치매 대상자가 말이나 몸짓으로 설명을 받으면 수행할 수 있는 것은 무엇인가? 치매 대상자는 주로 손으로 음식을 먹지만 요양보호사의 말이나 몸짓으로 설명을 받으면 수저로 먹는 것을 시도할 수 있다. 3) 누군가 보조해 주어야 대상자가 할 수 있는 것은 무엇인가? 컵에 물을 따라 마시는 것은 요양보호사의 도움이 있어야 가능하다. 치매 대상자가 탈수에 빠지지 않도록 물을 충분히 마시는지 요양보호사의 면밀한 관찰과 직접적인 도움이 필요하다.
적합한 돌봄 방법	위 사례를 보면 치매 대상자는 음식을 스스로 먹을 수는 있으나 수저를 이용해서 먹는 것은 서툴다. 따라서 치매 대상자가 스스로 씹고 삼키는 능력은 아직 남아 있음을 파악하고 이 기능을 계속 유지하면서 수저와 같은 도구를 사용하여 식사를 하도록 유도하는 것이 중요하다. 수저 사용을 유도하는 방법은 “어르신, 수저로 드셔야지요.” 하고 말로 유도한다. 말을 해도 손으로 먹으려 할 때는 수저를 손에 쥐어 “수저로 드셔야지요.”하고 몸짓과 함께 부드럽게 말한다. 수저로 떠먹지 않을 때는 수저를 잡은 치매 대상자의 손을 요양보호사의 손으로 감싸고 밥을 떠서 입으로 가져가도록 도와준다. 이렇게 몇 번 수저질을 같이 해주고 혼자 할 수 있도록 말과 몸짓으로 격려한다. 위 사례에서 물을 마시는 것은 음식을 먹는 것보다 스스로 할 수 있는 것이 적어 요양보호사의 도움이 더 필요하다. 요양보호사는 치매 대상자에게 물이 필요한지 관찰하고 치매 대상자가 언제 물을 마셨는지를 기억하고 있다가 치매 대상자가 탈수되기 전에 물을 마실 것을 권하고 물을 마시도록 도움을 주어야 한다. 치매 대상자는 컵을 입으로 가져가는 것도 서툴고 물도 많이 흘리지만 처음부터 컵 사용을 제한하거나 빨래를 꽂아 물을 마시게 해서는 안 되고 치매 대상자가 스스로 할 수 있는 수준까지 스스로 할 수 있게 기회를 주어야 한다.

사례와 비슷한 경험	치매 대상자들이 식사 시간 이외에 물을 마시거나 물을 달라고 하는 일이 없다는 것을 알고 있었지만 별로 문제라고 생각하지 않았다. 오히려 물을 조금 마시는 것이 화장실에 자주 가지 않으니까 치매 대상자도 편한 것이라고 생각했다. 그런데 지난 협회 교육에서 치매가 있던 하루에 1,500CC 이상의 물을 마셔야하고 적당한 양의 물을 마시는 것이 요실금을 예방하고 치료할 수 있다는 사실을 알게 되었다. 교육을 받은 후에 치매 대상자들에게 시간 나는 대로 물을 주고 있다. 일부 치매 대상자는 물을 주면 벌컥벌컥 마시는 사람도 있지만 컵을 주면 물을 흘리거나 마시지 않고 테이블 위에 놓는 대상자도 있었다. 그러던 중에 어느 요양보호사의 아이디어로 요양보호사들이 치매 대상자들을 만나는 시간 중에 티타임을 갖기로 했다. 아침 11시 정도에 어르신들이 좋아하시는 유자차나 생강차 또는 구수한 보리차나 옥수수차를 준비하여 이야기를 나누며 차를 마시게 되었다. 생각보다 치매 대상자도 좋아하시고 따뜻한 보리차를 따른 컵을 손에 쥐어 주니 거부하지 않고 잘 마시는 것을 보았다.
나의 돌봄 기술 및 방법에 있어 개선점	- 수저를 서툴게 잡거나 컵을 잡는 것이 어설퍼서 껌게 걱정되는 치매 대상자는 음식을 먹이거나 물을 먹여주곤 했는데 이러한 방법이 오히려 치매 대상자가 스스로 할 수 있는 능력을 줄이는 것이므로 앞으로는 스스로 최대한 할 수 있도록 유도하는 역할을 해야겠다. - 치매 대상자가 물을 많이 마시지 않는 것을 당연하게 생각하거나 물을 적게 마시는 것이 좋을 것이라고 생각했던 것은 잘못된 생각이었다.

2. 사례

가. 세수하기/양치하기

- 사례토의 보고서 -

예시사례
치매로 진단받은 73세 남성 B씨는 씻지 않고 지낸지 일주일 가까이 되어간다. 가족들이 설득을 하고 억지로 씻기려고 했지만 그때마다 소리를 지르고 화를 내서 가족들이 너무 힘들었다고 한다. 결국 딸이 냄새가 나서 못살겠다고 하자, 마지못해 씻을 준비를 했다. 요양보호사가 B씨의 목에 수건을 둘러준 후 물로 얼굴을 씻는 시늉을 보이자 B씨는 수도꼭지를 틀어 물을 받고 얼굴에 물을 적셔서 몇 번 세수를 하였다. 비누칠도 하라는 딸의 지시에 따라 B씨는 얼굴에 비누를 조금 칠한 후 스스로 물로 헹궈내기도 했다. 요양보호사가 목에 있는 수건으로 가리키며 닦으라고 하자 얼굴의 물기를 닦아내는 것도 가능했다. 그리고는 칫솔에 치약을 묻혀서 치매 대상자의 손에 쥐어주자, 칫솔을 입안에 넣고 문지르고 물로 입안을 헹구기도 하였다. 칭찬을 한 후 요양보호사가 칫솔을 헹구고 B씨에게 칫솔을 제자리에 놓도록 유도하였으나 B씨는 세면대에 아무렇게나 던져 버리고 욕실을 나가버렸다.

위의 사례를 읽고 치매 대상자 스스로 할 수 있는 행동과 도움이 필요한 행동을 구분해 본다.

	1) 스스로 수행할 수 있다.	2) 말이나 몸짓으로 설명해야 수행한다.	3) 누군가의 보조가 있어야 수행한다.
수도꼭지를 돌려 물을 튼다.			
얼굴에 물을 적셔 씻는다.			
비누를 집는다.			
비누 거품을 만들어 얼굴에 문지른다.			
물로 얼굴을 행군다.			
수건으로 얼굴의 물기를 닦는다.			
수건을 제자리에 둔다.			
칫솔과 치약을 확인한다.			
치약 뚜껑을 열어 치약을 짬다.			
치약을 칫솔에 묻힌다.			
칫솔을 입안으로 가져간다.			
윗니, 아랫니를 닦는다.			
물로 입을 행군다.			
물로 칫솔을 행군다.			
칫솔을 제자리에 둔다.			

주어진 사례를 통해 치매 대상자에게 도움이 필요한 정도와 이에 대한 돌봄 방법, 그리고 본인의 돌봄 경험에 대해 토의를 진행한 후 다음 예시와 같이 사례보고서를 작성한다.

돌봄이 필요한 정도	1) 치매 대상자가 도움 없이 스스로 수행할 수 있는 것은 무엇인가? 2) 치매 대상자가 말이나 몸짓으로 설명받으면 수행할 수 있는 것은 무엇인가? 3) 누군가 보조해 주어야 치매 대상자가 할 수 있는 것은 무엇인가?
적합한 돌봄 방법	
사례와 비슷한 경험	
나의 돌봄 기술 및 방법에 있어 개선점	

나. 옷입기

- 사례토의 보고서 -

예시사례

10년 전 중풍을 앓았던 65세 여성은 오른 팔과 오른 다리가 약간 불편하지만 일상생활을 하는 데에는 별 다른 문제가 없었다. 그런 데 얼마 전부터 치매 증상이 심해지고 옷을 갈아입지 않으려고 한다.

요양보호사는 치매 대상자에게 옷을 갈아입어야 한다고 설명한 후 옷 갈아입는 것을 도와주고 있다.

먼저 바지를 입기 위해 치매 대상자를 일어나게 한 후 휘청거리는 치매 대상자를 지지해 주었다.

바지를 잡게 했으나 계속 바닥에 떨어뜨려서 요양보호사가 바지를 잡아준 후 다리를 넣으라고 하였더니 잘 수행하였다. 다 입은 후 스스로 바지를 올렸지만 지퍼는 잘 올리지 못해 요양보호사가 도와주었다.

셔츠를 입을 때에는 요양보호사가 셔츠를 잡아주고 치매 대상자가 스스로 팔을 집어넣어 옷을 입었다. 그 후 요양보호사가 옷을 당기고 단추를 채워 주었다.

위의 사례를 읽고 치매 대상자 스스로 할 수 있는 행동과 도움이 필요한 행동을 구분해 본다.

	1) 스스로 수행할 수 있다.	2) 말이나 몸짓으로 설명해야 수행한다.	3) 누군가의 보조가 있어야 수행한다.
바지 입기			
서서 균형을 잡는다.			
바지의 허리 부분을 잡는다.			
바지에 다리를 넣는다.			
허리까지 당겨 올린다.			
지퍼를 올린다.			
상의 입기			
한 손으로 앞이 트인 셔츠나 블라우스를 잡는다.			
다른 손을 소매에 넣는다.			
셔츠나 블라우스의 다른 쪽을 잡는다.			

다른 팔을 소매에 넣는다.			
소매를 팔까지 당긴다.			
셔츠나 블라우스 양쪽을 가슴 중심으로 당긴다.			
단추를 채운다.			

주어진 사례를 통해 치매 대상자에게 도움이 필요한 정도와 이에 대한 돌봄 방법, 그리고 본인의 돌봄 경험에 대해 토의를 진행한 후 다음 예시와 같이 사례보고서를 작성한다.

돌봄이 필요한 정도	1) 치매 대상자가 도움 없이 스스로 수행할 수 있는 것은 무엇인가? 2) 치매 대상자가 말이나 몸짓으로 설명받으면 수행할 수 있는 것은 무엇인가? 3) 누군가 보조해 주어야 치매 대상자가 할 수 있는 것은 무엇인가?
적합한 돌봄 방법	
사례와 비슷한 경험	
나의 돌봄 기술 및 방법에 있어 개선점	

다. 화장실에 들어가서 대소변 보기

- 사례토의 보고서 -

1. 사례를 통해 치매 대상자의 배설문제에 대한 원인을 찾아내고 치매 대상자의 행동을 이해할 수 있다.
2. 치매 대상자에 대한 도움 정도를 파악하고 돌봄 방법을 익혀 적용할 수 있다.

예시사례

5년 동안 치매를 앓아 온 80세 여성 D씨는 최근 옷에다 소변을 보는 경우가 가끔 있다. 최근 며칠사이 기력이 급격히 떨어져 넘어진 적이 있고 잘 걷지 못하기 때문에 화장실까지 부축해서 가야 해서 가족들이 기저귀를 채우려고 하지만 치매 대상자는 거부하고 있다. 어떤 때는 혼자 화장실까지 벽을 짚고 걸어가 문을 열려고 하지만 잘 되지 않아 요양보호사가 문을 열어준다. 도움을 받아 화장실에 가면 화장실의 안전바를 짚고 변기까지 가서 변기에 앉아 혼자 소변은 볼 수 있었고 대변 역시 변기에 앉으면 스스로 대변을 볼 수 있었다. 하지만, 가끔은 휴지로 닦지 않거나 닦은 휴지를 아무 데나 버리기도 하였다. 요양보호사가 지도를 해주면 휴지를 변기 속에 버리고 바지를 올리고 안전바를 짚어서 화장실 밖으로 나왔다.

위의 사례를 읽고 치매 대상자 스스로 할 수 있는 행동과 도움이 필요한 행동을 구분해 본다.

	1) 스스로 수행할 수 있다.	2) 말이나 몸짓으로 설명해야 수행한다.	3) 누군가의 보조가 있어야 수행한다.
화장실로 걸어간다.			
화장실 문을 열고 들어간다.			
변기 쪽으로 걸어간다.			
바지, 속옷을 내린다.			
변기에 앉는다.			
대소변을 본다.			
휴지를 뜯어서 닦는다.			
휴지를 버린다.			
변기에서 일어난다.			
속옷과 겹옷을 올려 정리한다.			
화장실에서 나온다.			

주어진 사례를 통해 치매 대상자에게 도움이 필요한 정도와 이에 대한 돌봄 방법, 그리고 본인의 돌봄 경험에 대해 토의를 진행한 후 다음 예시와 같이 사례보고서를 작성한다.

돌봄이 필요한 정도	1) 치매 대상자가 도움 없이 스스로 수행할 수 있는 것은 무엇인가? 2) 치매 대상자가 말이나 몸짓으로 설명받으면 수행할 수 있는 것은 무엇인가? 3) 누군가 보조해 주어야 치매 대상자가 할 수 있는 것은 무엇인가?
적합한 돌봄 방법	
사례와 비슷한 경험	
나의 돌봄 기술 및 방법에 있어 개선점	

2절 정신행동증상 돌봄

1. 실기항목 및 과제, 작성 예시

【실기항목】

1. 치매 대상자의 정신행동증상과 관련된 주어진 사례에 대해 2인 1조로 토의를 진행하며 다음의 활동을 수행한다.
 - 1) 먼저 예시사례를 가지고 강사와 전체 실습생들이 함께 토의한다.
 - 2) 사례 속 치매 대상자의 정신행동증상을 관찰한다.
 - 3) 사례 속 치매 대상자의 정신행동증상에 대해 증상추적관찰 기록지를 작성하고 원인을 분석한다.
 - 4) 사례 속 치매 대상자의 정신행동증상의 원인 분석에 따라 적용 가능한 적절한 대처방법에 대해 논의한다.
 - 5) 사례 속 치매 대상자의 정신행동증상 발생과 비슷한 경험이 있다면 대처방법에 대해 사례 속 치매 대상자의 경우와 비교하여 논의해 본다.
2. 사례 속 치매 대상자의 정신행동증상 대처방법에 대해 전체 토론에 참여한다.
 - 1) 사례 치매 대상자의 정신행동증상의 원인 및 대처방법에 대해 발표한다.
 - 2) 사례 치매 대상자 정신행동증상의 경우와 비슷한 경험에 대해 발표하고 다양한 대처방법에 대해 의견을 교환한다.

【과제】

1. 치매 대상자 정신행동증상 추적관찰 및 사례토의 보고서 (실습사례 8개)

[작성예시]

- 치매 대상자 정신행동증상 추적관찰 기록 및 사례토의 -

1. 중앙치매센터 마음읽어주기 동영상 “목욕하기 싫어하는 치매 대상자” 사례를 시청하도록 한다.
*치매가족 교육영상 "마음읽어주기 - 공격편" [중앙치매센터] 시청
2. 주어진 예시사례를 이용하여 해당 치매 대상자의 특성과 요구에 대해 사례토의보고서를 작성하는 과정을 함께 토의한다.
3. 주어진 예시사례 속 치매 대상자에게 적절한 돌봄 목표와 방법에 대해 함께 논의하여 작성하는 법을 익히도록 한다.
4. 주어진 사례를 어떻게 해결하는지에 대해 동영상을 시청하도록 한다.

추적 관찰 기록				사례토의
정신행동 증상종류	상황		원인 (왜 대상자가 그런 정신행동증상을 나타냈다고 생각하는지)	정신행동증상 대처방법 적용 및 근거
	당시 무슨 일이 일어나고 있었는지	대상자가 어떻게 반응하였는지		
거부 (저항)	보호자가 욕실로 데려가거나, 옷을 벗길 때, 샤워기로 물을 부릴 때 설명 없이 끌고 가거나 벗기려고 한다.	노인은 화를 내며 손을 뿌리치거나 보호자를 밀치며 목욕을 거부한다.	인지기능이 저하된 치매 대상자라도 갑자기 다가와 충분한 설명 없이 행하는 강압적인 행동은 자신을 공격하려는 의도로 이해할 수 있어 더욱 공격적인 행동이 나타나게 할 수 있다.	1. 차분하게 대상자에게 목욕을 하는 이유와 과정을 설명하며 목욕 후 대상자가 좋아하는 일을 하자며 목욕을 유도한다. 충분한 설명과 함께 자신이 좋아하는 일까지 보상으로 주어진다면 목욕을 자발적으로 하게 될 것이다. 2. 목욕 물 온도 맞추기나 수건, 갈아입을 옷 준비하기 등 목욕 준비과정을 대상자와 함께하는 것이 좋으며 목욕순서는 대상자에 습관에 맞추어 하는 것이 좋다. 대상자는 목욕준비를 하거나 씻는 순서를 자신의 습관대로 하며 편안하게 목욕을 마칠 수 있을 것이다. 목욕은 너무 오래하면 어지럽기 때문에 장시간의 목욕은 자제하는 것이 좋다.

1. 제시된 사례와 비슷한 자신의 경험이 있다면 말하고 그 당시 자신의 대처방법에 대해 말해 본다.
대상자의 목욕을 도와주려고 샤워기로 물을 뿌리자 대상자가 놀라서 소리를 질렀다. 그리고 욕실을 나가 방으로 들어간 뒤 이불 속에서 나오려 하지 않았다. 이불을 빼앗아 다른 곳에 두고 욕실로 데리고 가서 빨리 씻겨 데리고 나왔다. 빨리 씻겨 데리고 나가야한다고 생각해서 목욕 도중에 소리를 질러도 무시했다.
2. 제시된 사례의 대처방법과 나의 대처방법을 비교하여 논의해 본다.
대상자에게 물을 뿌린다는 설명을 하여 놀라지 않게 하고 밖으로 나가려 한다면 보상을 해주어 목욕을 유도해야하는데 그렇게 하지 못했다.

2. 사례

가. 반응이 없는 치매 대상자

- 치매 대상자 정신행동증상 추적관찰 기록지 -

1. 중앙치매센터 마음읽어주기 동영상 “반응이 없는 치매 대상자” 사례를 시청하도록 한다.
*치매가족 교육영상 "마음읽어주기 - 무감동편" [중앙치매센터] 시청
2. 주어진 사례를 분석하여 치매 대상자가 보이는 정신행동증상에 대해 2인 1조로 토의를 진행 한 후 정신행동증상 추적관찰 기록 및 사례토의 보고서를 작성한다.
3. 주어진 사례를 어떻게 해결하는지에 대해 동영상을 시청한다.

추적 관찰 기록				사례토의
정신행동 증상종류	상황		원인 (왜 대상자가 그런 정신행동증상을 나타냈다고 생각하는지)	정신행동증상 대처방법 적용 및 근거
	당시 무슨 일이 일어나고 있었는지	대상자가 어떻게 반응하였는지		

1. 제시된 사례와 비슷한 자신의 경험이 있다면 말하고 그 당시 자신의 대처방법에 대해 말해 본다.

2. 제시된 사례의 대처방법과 나의 대처방법을 비교하여 논의해 본다.

나. 옷을 갈아입을 때

- 치매 대상자 정신행동증상 추적관찰 기록 및 사례토의 -

- 1. 중앙치매센터 마음읽어주기 동영상 “옷을 갈아입을 때” 사례를 시청하도록 한다.
*치매가족 교육영상 "마음읽어주기 - 공격편" [중앙치매센터]
- 2. 주어진 사례를 분석하여 치매 대상자가 보이는 정신행동증상에 대해 2인 1조로 토의를 진행 한 후 정신행동증상 추적관찰 기록 및 사례토의 보고서를 작성한다.
- 3. 주어진 사례를 어떻게 해결하는지에 대해 동영상을 시청한다.

추적 관찰 기록				사례토의
정신행동 증상종류	상황		원인 (왜 대상자가 그런 정신행동증상을 나타냈다고 생각하는지)	정신행동증상 대처방법 적용 및 근거
	당시 무슨 일이 일어나고 있었는지	대상자가 어떻게 반응하였는지		

- 1. 제시된 사례와 비슷한 자신의 경험이 있다면 말하고 그 당시 자신의 대처방법에 대해 말해 본다.
- 2. 제시된 사례의 대처방법과 나의 대처방법을 비교하여 논의해 본다.

다. 왔다갔다하고 침을 뱉는 치매 대상자

- 치매 대상자 정신행동증상 추적관찰 기록지 -

- 1. 중앙치매센터 마음읽어주기 동영상 “왔다갔다하고 침을 뱉는 치매 대상자” 사례를 시청하도록 한다.
*치매가족 교육영상 "마음읽어주기 - 초조행동편" [중앙치매센터] 시청
- 2. 주어진 사례를 분석하여 치매 대상자가 보이는 정신행동증상에 대해 2인 1조로 토의를 진행 한 후 정신행동증상 추적관찰 기록 및 사례토의 보고서를 작성한다.
- 3. 주어진 사례를 어떻게 해결하는지에 대해 동영상을 시청한다.

추적 관찰 기록				사례토의
정신행동 증상종류	상황		원인 (왜 대상자가 그런 정신행동증상을 나타냈다고 생각하는지)	정신행동증상 대처방법 적용 및 근거
	당시 무슨 일이 일어나고 있었는지	대상자가 어떻게 반응하였는지		

1. 제시된 사례와 비슷한 자신의 경험이 있다면 말하고 그 당시 자신의 대처방법에 대해 말해 본다.

2. 제시된 사례의 대처방법과 나의 대처방법을 비교하여 논의해 본다.

라. 식사하기 싫어하는 치매 대상자

- 치매 대상자 정신행동증상 추적관찰 기록 및 사례토의 -

- 1. 중앙치매센터 마음읽어주기 동영상 “식사하기 싫어하는 치매 대상자” 사례를 시청하도록 한다.
*치매가족 교육영상 "마음읽어주기 - 공격편" [중앙치매센터] 시청
- 2. 주어진 사례를 분석하여 치매 대상자가 보이는 정신행동증상에 대해 2인 1조로 토의를 진행 한 후 정신행동증상 추적관찰 기록 및 사례토의 보고서를 작성한다.
- 3. 주어진 사례를 어떻게 해결하는지에 대해 동영상을 시청한다.

추적 관찰 기록				사례토의
정신행동 증상종류	상황		원인 (왜 대상자가 그런 정신행동증상을 나타냈다고 생각하는지)	정신행동증상 대처방법 적용 및 근거
	당시 무슨 일이 일어나고 있었는지	대상자가 어떻게 반응하였는지		

1. 제시된 사례와 비슷한 자신의 경험이 있다면 말하고 그 당시 자신의 대처방법에 대해 말해 본다.

2. 제시된 사례의 대처방법과 나의 대처방법을 비교하여 논의해 본다.

마. 시도 때도 없이 먹으려 하는 치매 대상자

- 치매 대상자 정신행동증상 추적관찰 기록 및 사례토의 -

1. 중양치매센터 마음읽어주기 동영상 “시도 때도 없이 먹으려 하는 치매 대상자” 사례를 시청하도록 한다.

*치매가족 교육영상 "마음읽어주기 - 식사편" [중양치매센터] 시청

2. 주어진 사례를 분석하여 치매 대상자가 보이는 정신행동증상에 대해 2인 1조로 토의를 진행 한 후 정신행동증상 추적관찰 기록 및 사례토의 보고서를 작성한다.
3. 주어진 사례를 어떻게 해결하는지에 대해 동영상을 시청한다.

추적 관찰 기록				사례토의
정신행동 증상종류	상황		원인 (왜 대상자가 그런 정신행동증상을 나타냈다고 생각하는지)	정신행동증상 대처방법 적용 및 근거
	당시 무슨 일이 일어나고 있었는지	대상자가 어떻게 반응하였는지		

1. 제시된 사례와 비슷한 자신의 경험이 있다면 말하고 그 당시 자신의 대처방법에 대해 말해 본다.

2. 제시된 사례의 대처방법과 나의 대처방법을 비교하여 논의해 본다.

바. 배설한 것을 인지하지 못하는 치매 대상자

- 치매 대상자 정신행동증상 추적관찰 기록 및 사례토의 -

1. 중양치매센터 마음읽어주기 동영상 “배설한 것을 인지하지 못하는 치매 대상자” 사례를 시청하도록 한다.

*치매가족 교육영상 "마음읽어주기 - 배설편" [중양치매센터] 시청

2. 주어진 사례를 분석하여 치매 대상자가 보이는 정신행동증상에 대해 2인 1조로 토의를 진행 한 후 정신행동증상 추적관찰 기록 및 사례토의 보고서를 작성한다.

3. 주어진 사례를 어떻게 해결하는지에 대해 동영상을 시청한다.

추적 관찰 기록				사례토의
정신행동 증상종류	상황		원인 (왜 대상자가 그런 정신행동증상을 나타냈다고 생각하는지)	정신행동증상 대처방법 적용 및 근거
	당시 무슨 일이 일어나고 있었는지	대상자가 어떻게 반응하였는지		

1. 제시된 사례와 비슷한 자신의 경험이 있다면 말하고 그 당시 자신의 대처방법에 대해 말해 본다.

2. 제시된 사례의 대처방법과 나의 대처방법을 비교하여 논의해 본다.

사. 자신의 물건을 훔쳐갔다는 치매 대상자

- 치매 대상자 정신행동증상 추적관찰 기록 및 사례토의 -

1. 중양치매센터 마음읽어주기 동영상 “자신의 물건을 훔쳐갔다는 치매 대상자” 사례를 시청하도록 한다.

*치매가족 교육영상 "마음읽어주기 - 망상편" [중양치매센터] 시청

2. 주어진 사례를 분석하여 치매 대상자가 보이는 정신행동증상에 대해 2인 1조로 토의를 진행 한 후 정신행동증상 추적관찰 기록 및 사례토의 보고서를 작성한다.
3. 주어진 사례를 어떻게 해결하는지에 대해 동영상을 시청한다.

추적 관찰 기록				사례토의
정신행동 증상종류	상황		원인 (왜 대상자가 그런 정신행동증상을 나타냈다고 생각하는지)	정신행동증상 대처방법 적용 및 근거
	당시 무슨 일이 일어나고 있었는지	대상자가 어떻게 반응하였는지		

1. 제시된 사례와 비슷한 자신의 경험이 있다면 말하고 그 당시 자신의 대처방법에 대해 말해 본다.

2. 제시된 사례의 대처방법과 나의 대처방법을 비교하여 논의해 본다.

아. 헛것을 보는 치매 대상자

- 치매 대상자 정신행동증상 추적관찰 기록 및 사례토의 -

- 1. 중앙치매센터 마음읽어주기 동영상 “헛것을 보는 치매 대상자” 사례를 시청하도록 한다.
*치매가족 교육영상 "마음읽어주기 - 환각편" [중앙치매센터] 시청
- 2. 주어진 사례를 분석하여 치매 대상자가 보이는 정신행동증상에 대해 2인 1조로 토의를 진행 한 후 정신행동증상 추적관찰 기록 및 사례토의 보고서를 작성한다.
- 3. 주어진 사례를 어떻게 해결하는지에 대해 동영상을 시청한다.

추적 관찰 기록				사례토의
정신행동 증상종류	상황		원인 (왜 대상자가 그런 정신행동증상을 나타냈다고 생각하는지)	정신행동증상 대처방법 적용 및 근거
	당시 무슨 일이 일어나고 있었는지	대상자가 어떻게 반응하였는지		

1. 제시된 사례와 비슷한 자신의 경험이 있다면 말하고 그 당시 자신의 대처방법에 대해 말해 본다.

2. 제시된 사례의 대처방법과 나의 대처방법을 비교하여 논의해 본다.

3절 치매가족 지원 활동

1. 실기항목 및 과제

【실기항목】

1. 치매가족의 이해와 관련된 사례토의를 2인 1조로 작성한다.
2. 치매가족에 대한 이해와 관련된 사례에 대해 2인 1조로 토의를 진행하며 다음의 활동을 수행한다.
 - 1) 사례 속 치매가족의 요구를 이해하는 과정에 대해 역할극으로 수행한다.
 - 2) 사례 속 치매가족의 요구를 이해하는 방법에 대해 사례를 분석하고 토의한다.
 - 3) 사례 속 치매가족과의 요구에 대한 분석에 따라 적용 가능한 적절한 상담기법에 대해 논의한다.
 - 4) 사례 속 치매가족과 비슷한 경험이 있다면 자신이 대처한 방법에 대해 사례와 비교하여 논의해 본다.

【과제】

1. 치매가족의 이해 사례토의 (실습사례 2개)

2. 치매가족의 어려움 공감하기

- 사례토의 보고서 -

주어진 사례를 바탕으로 대화내용에 가족의 어려움을 이해하고 공감하는 방법을 사용하여 빈칸을 채우고 역할극을 수행하고 사례토의보고서를 작성한다.

예시사례

치매 대상자인 시아버지를 돌보며 집안일까지 혼자 하고 있는 주보호자인 며느리는 남편과의 관계가 좋지 않다. 딸 또한 자기에게 신경을 써주지 않고 엄마가 할아버지에게만 신경을 쓴다며 짜증을 내곤 한다. 남편과의 관계는 평소 좋은 편이었으나 시아버지가 치매에 걸려 집에서 돌보게 된 후부터 나빠졌다고 한다.

주보호자 : 시아버지를 돌보지 않겠다는 것은 아니지만 고맙다는 말 한마디도 안하고 집에 올 때마다 방으로 들어가 버리는 남편이나 자기는 하나도 챙기지 않는다면 투정하는 딸 때문에 스트레스가 이만저만이 아니에요. 난 모든 것을 열심히 하려고 노력하는데 주위에서는 내가 집에서 노는 줄 알아요.

요양보호사 :

.....

.....

.....

.....

.....

[작성예시]

2인 1조로 역할극을 서로 역할을 바꾸어가며 수행하고 상대방의 ‘공감하기’에 대한 의견을 나누고 발표한다.

사례토의		
항목	관찰한 내용	개선할 점(피드백)
‘공감하기’를 한 사람은 진심어린 공감을 제공했다고 생각하나요?	〈예시〉 가족들이 자신이 힘든 것을 몰라주는 것에 대한 며느리의 감정에 초점을 맞추어 공감하였다. 집안일과 시아버님 돌보는 일로 힘든 것이 많은데 남편분과 가족분들이 몰라주는 것 같아 서운 하시군요.	〈예시〉 좀 더 구체적인 공감을 해주는 것도 좋다고 생각한다. “남편 분이 따뜻한 말 한마디라도 해주었으면 좋겠는데 그러지 않아 서운하시군요.”라는 말과 같이 구체적인 공감을 표현해주는 것도 좋을 것 같다.
주보호자의 입장에서 충분한 공감을 받았다고 생각하나요?		
언어적인 부분 외에 비언어적인 부분에서도 공감을 잘했다고 생각하나요? 그렇다면 어떤 측면에서 잘 했고, 그렇지 않다면 어떤 부분에 개선이 필요한가요?		
사례와 비슷한 경험	〈예시〉 시어머니와 친정어머니를 함께 돌보는 힘든 상황의 며느님을 만난 적이 있는 데 이야기를 들으면 손을 잡아주고 함께 눈물을 흘린 적이 있다. 단지 그렇게 밖에는 해 드린 것이 없는 데 나를 많이 신뢰하고 좋아하셨다.	
잘 했던 부분과 개선점에 대해 논의한다. 〈예시〉 일이 바쁘거나 시간이 부족하면 상대방의 얼굴을 잘 쳐다보지 않고 건성으로 “네네”하는 경우가 있다. 눈을 마주치고 상대방의 표정도 바라보면서 진심으로 공감하도록 노력하겠다.		

3. 지쳐 있는 재가 치매가족 격려하기

- 사례토의 보고서 -

2인 1조로 주어진 사례의 대화내용 빈칸에 ‘힘 돋우기’를 사용하여 서로 역할을 바꾸어 역할극을 해본 후 사례토의 보고서를 작성한다.

사례

치매에 걸린 아내를 돌보는 주보호자인 남편은 아내의 실금현상과 배회현상이 심해지자 우울해하고 불안해하며 자신이 하는 돌봄 방법이 옳은 방법인지 의심이 든다고 말한다. 아내를 잘 돌볼 자신이 없고 아내의 상태는 점점 나빠져 힘들다고 한다.

주보호자 : 아내는 갈수록 상태가 더 나빠지는 것 같아요. 내가 잘 돌보지 못 해서 나날이 나빠지는 것만 같아 힘이 들어요. 나도 잘하고 싶은데 이게 잘하는 건지 못하는 건지 몰라 매번 답답해요. 이러다 아내가 어디로 없어지거나 더 상태가 나빠질까 봐 걱정이네요.

요양보호사 :

.....

.....

.....

.....

.....

2인 1조로 역할극을 서로 역할을 바꾸어가며 수행하고 상대방의 ‘공감하기’에 대한 의견을 나누고 발표한다.

사례토의		
항목	관찰한 내용	개선할 점(피드백)
‘공감하기’를 한 사람은 진심어린 공감을 제공했다고 생각하나요?		
주보호자의 입장에서 충분한 공감을 받았다고 생각하나요?		
언어적인 부분 외에 비언어적인 부분에서도 공감을 잘했다고 생각하나요? 그렇다면 어떤 측면에서 잘 했고, 그렇지 않다면 어떤 부분에 개선이 필요한가요?		
사례와 비슷한 경험		

잘 했던 부분과 개선점에 대해 논의한다.

〈참고문헌〉

- 보건복지부, 국민건강보험공단, 중앙치매센터. (2020). 요양보호사 치매전문교육 기본과목.