

3절 치매가족 지원 활동

1. 실기항목 및 과제

【실기항목】

1. 치매가족의 이해와 관련된 사례토의를 2인 1조로 작성한다.
2. 치매가족에 대한 이해와 관련된 사례에 대해 2인 1조로 토의를 진행하며 다음의 활동을 수행한다.
 - 1) 사례 속 치매가족의 요구를 이해하는 과정에 대해 역할극으로 수행한다.
 - 2) 사례 속 치매가족의 요구를 이해하는 방법에 대해 사례를 분석하고 토의한다.
 - 3) 사례 속 치매가족과의 요구에 대한 분석에 따라 적용 가능한 적절한 상담기법에 대해 논의한다.
 - 4) 사례 속 치매가족과 비슷한 경험이 있다면 자신이 대처한 방법에 대해 사례와 비교하여 논의해 본다.

【과제】

1. 치매가족의 이해 사례토의 (실습사례 2개)

2. 치매가족의 어려움 공감하기

- 사례토의 보고서 -

주어진 사례를 바탕으로 대화내용에 가족의 어려움을 이해하고 공감하는 방법을 사용하여 빈칸을 채우고 역할극을 수행하고 사례토의보고서를 작성한다.

예시사례

치매 대상자인 시아버지를 돌보며 집안일까지 혼자 하고 있는 주보호자인 며느리는 남편과의 관계가 좋지 않다. 딸 또한 자기에게 신경을 써주지 않고 엄마가 할아버지에게만 신경을 쓴다며 짜증을 내곤 한다. 남편과의 관계는 평소 좋은 편이었으나 시아버지가 치매에 걸려 집에서 돌보게 된 후부터 나빠졌다고 한다.

주보호자 : 시아버지를 돌보지 않겠다는 것은 아니지만 고맙다는 말 한마디도 안하고 집에 올 때마다 방으로 들어가 버리는 남편이나 자기는 하나도 챙기지 않는다면 투정하는 딸 때문에 스트레스가 이만저만이 아니에요. 난 모든 것을 열심히 하려고 노력하는데 주위에서는 내가 집에서 노는 줄 알아요.

요양보호사 :

.....

.....

.....

.....

.....

[작성예시]

2인 1조로 역할극을 서로 역할을 바꾸어가며 수행하고 상대방의 ‘공감하기’에 대한 의견을 나누고 발표한다.

사례토의		
항목	관찰한 내용	개선할 점(피드백)
‘공감하기’를 한 사람은 진심어린 공감을 제공했다고 생각하나요?	<p><예시> 가족들이 자신이 힘든 것을 몰라주는 것에 대한 며느리의 감정에 초점을 맞추어 공감하였다. 집안일과 시아버님 돌보는 일로 힘든 것이 많은데 남편분과 가족분들이 몰라주는 것 같아 서운 하시군요.</p>	<p><예시> 좀 더 구체적인 공감을 해주는 것도 좋다고 생각한다. “남편 분이 따뜻한 말 한마디라도 해주었으면 좋겠는데 그러지 않아 서운하시군요.”라는 말과 같이 구체적인 공감을 표현해주는 것도 좋을 것 같다.</p>
주보호자의 입장에서 충분한 공감을 받았다고 생각하나요?		
언어적인 부분 외에 비언어적인 부분에서도 공감을 잘했다고 생각하나요? 그렇다면 어떤 측면에서 잘 했고, 그렇지 않다면 어떤 부분에 개선이 필요한가요?		
사례와 비슷한 경험	<p><예시> 시어머니와 친정어머니를 함께 돌보는 힘든 상황의 며느님을 만난 적이 있는 데 이야기를 들으면 손을 잡아주고 함께 눈물을 흘린 적이 있다. 단지 그렇게 밖에는 해 드린 것이 없는 데 나를 많이 신뢰하고 좋아하셨다.</p>	
<p>잘 했던 부분과 개선점에 대해 논의한다. <예시> 일이 바쁘거나 시간이 부족하면 상대방의 얼굴을 잘 쳐다보지 않고 건성으로 “네네”하는 경우가 있다. 눈을 마주치고 상대방의 표정도 바라보면서 진심으로 공감하도록 노력하겠다.</p>		

3. 지쳐 있는 재가 치매가족 격려하기

- 사례토의 보고서 -

2인 1조로 주어진 사례의 대화내용 빈칸에 ‘힘 돋우기’를 사용하여 서로 역할을 바꾸어 역할극을 해본 후 사례토의 보고서를 작성한다.

사례

치매에 걸린 아내를 돌보는 주보호자인 남편은 아내의 실금현상과 배회현상이 심해지자 우울해하고 불안해하며 자신이 하는 돌봄 방법이 옳은 방법인지 의심이 든다고 말한다. 아내를 잘 돌볼 자신이 없고 아내의 상태는 점점 나빠져 힘들다고 한다.

주보호자 : 아내는 갈수록 상태가 더 나빠지는 것 같아요. 내가 잘 돌보지 못 해서 나날이 나빠지는 것만 같아 힘이 들어요. 나도 잘하고 싶은데 이게 잘하는 건지 못하는 건지 몰라 매번 답답해요. 이러다 아내가 어디로 없어지거나 더 상태가 나빠질까 봐 걱정이네요.

요양보호사 :

.....

.....

.....

.....

.....

2인 1조로 역할극을 서로 역할을 바꾸어가며 수행하고 상대방의 '공감하기'에 대한 의견을 나누고 발표한다.

사례토의		
항목	관찰한 내용	개선할 점(피드백)
'공감하기'를 한 사람은 진심어린 공감을 제공했다고 생각하나요?		
주보호자의 입장에서 충분한 공감을 받았다고 생각하나요?		
언어적인 부분 외에 비언어적인 부분에서도 공감을 잘했다고 생각하나요? 그렇다면 어떤 측면에서 잘 했고, 그렇지 않다면 어떤 부분에 개선이 필요한가요?		
사례와 비슷한 경험		

잘 했던 부분과 개선점에 대해 논의한다.

〈참고문헌〉

- 보건복지부, 국민건강보험공단, 중앙치매센터. (2020). 요양보호사 치매전문교육 기본과목.